

Отчет по выполнению стандартов качества выполнения муниципальных услуг
Муниципальным учреждением «Архив городского округа Шуя» за 2016 год.

В соответствии с постановлениями Администрации городского округа Шуя № 1067 от 12.07.2016 г. «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Оказание информационных услуг на основе архивных документов» и № 1066 от 12.07.2016 г. «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Обеспечение доступа к архивным документам (копиям) и справочно-поисковым средствам к ним» показателями качества муниципальных услуг являются: отсутствие случаев нарушения сроков предоставления муниципальных услуг; отсутствие жалоб о ненадлежащем качестве предоставления муниципальных услуг.

В течение 2016 года случаев нарушения сроков предоставления муниципальных услуг Муниципальным учреждением «Архив городского округа Шуя» не было. Жалоб от физических и юридических лиц на работу архива в 2016 году ни в какие органы не поступало.

Муниципальным учреждением «Архив городского округа Шуя» с просьбой дать оценку работе архива был сделан запрос в Пенсионный фонд РФ по городскому округу Шуя и Шуйскому муниципальному району, т.к. 592 запроса (29% от общего количества) составили запросы из отделений Пенсионного фонда Российской Федерации. От Управления Пенсионного фонда Российской Федерации в городском округе Шуя и Шуйском муниципальном районе архив получил высокую оценку (прилагается).

Директор МУ «Архив городского округа Шуя»



Н.А.Баранова